

# 一般使用 バasketボール 受付方法変更について

2021年2月より

- ・開始30分前より抽選券を配布いたします。
  - ・開始20分前の時点で定員を超えた場合、抽選券の配布を終了し、抽選を行います。  
定員を超えない場合は抽選券の番号順で受付、その後は先着順の受付となります。
  - ・抽選券は1人1枚となります。グループでお越しいただいてもお一人ずつの抽選とさせていただきますので、予めご了承ください。
  - ・混雑している場合、2枠続けてのご利用はできませんので、予めご了承ください。
  - ・開始時間までに当選者が受付されない場合はキャンセルとなります。
  - ・開始時間までに当選キャンセルが出た場合は落選者の方で繰り上げ当選となります。
- ※繰り上げ当選順も抽選となります。
- ・抽選券を紛失された場合は無効となりますので、無くさないようご注意ください。

## 《利用までのながれ》

①抽選券配布時間内に来場し、抽選券を受け取る

②抽選の場合、抽選結果を確認

### 【当選の場合】

利用者確認票を記入し、抽選券をスタッフに提示。

当選確認後、チケットを購入し、受付に「整理券・利用者確認票・チケット」を提出。

受付から利用者カードを受け取り、開始時間から入場可能。

### 【落選の場合】

開始時間までに当選キャンセルが出た場合にご案内いたします。

キャンセル待ちをされる方は抽選券を捨てずに館内にてお待ちください。

開始時間までに当選者全員が受付された場合は満員となり、ご利用いただけません。

③利用終了後、利用者カードを受付に返却

曜日	枠	抽選券配布	抽選	開始時間
第1日曜日	午前①(9:00~11:00)	8:30~8:40	8:40	9:00
	午前②(11:00~13:00)	10:30~10:40	10:40	11:00
第1水曜日 第4土曜日	夜間①(17:00~19:00)	16:30~16:40	16:40	17:00
	夜間②(19:00~20:00)	18:30~18:40	18:40	19:00

上井草スポーツセンター